

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

1. Agent ubezpieczeniowy działa pod firmą **Kahlenberg Services Sp. z o.o.** z siedzibą w **Łomiankach przy ul. Warszawskiej 164/8**, KRS **0000673934**, NIP **1182143704**, REGON **367104152**, i jest wpisany do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr **11234841/A**.
3. Informację o wpisie można uzyskać poprzez:
 - 1) skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
 - 2) uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
 - 3) skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej: <https://rpu.knf.gov.pl/>.
2. Agent wykonuje czynności agencyjne na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń:

Majątkowe Zakłady Ubezpieczeń	Zakłady Ubezpieczeń na życie
Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna	Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna
Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna	Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group	
Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna	
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna	

3. Wyżej wymienione Zakłady Ubezpieczeń nie posiadają akcji Agenta, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu wspólników.
4. Agent nie posiada akcji/udziałów w wyżej wymienionych Zakładach Ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
5. Wynagrodzenie Agenta ma formę prowizji uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej przekazywanej od Zakładów Ubezpieczeń. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).
6. Klient ma prawo złożenia reklamacji na działalność Zakładów Ubezpieczeń pisemnie drogą pocztową, osobiście w siedzibie danego Zakładu Ubezpieczeń, telefonicznie lub z wykorzystaniem aplikacji na stronach internetowych.
7. Klient ma prawo złożenia reklamacji na działalność Agenta i osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne na jego rzecz pisemnie drogą pocztową, osobiście w siedzibie Agenta, telefonicznie pod nr tel. 800 007 008 lub mailowo pod adresem sport@kahlenbergservices.com.
8. Spory mogą być rozstrzygane również w drodze postępowania pozasądowego, m.in. w postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonym przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl) na podstawie przepisów ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
9. Pozasądowe rozstrzyganie sporów jest ponadto prowadzone przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl)
10. Obszarem działania Agenta jest Rzeczpospolita Polska.